

CONTRATTI DI ASSISTENZA (CSA)

I Contratti di Assistenza racchiudono tutti i benefici del servizio GTS e offrono una vasta gamma di soluzioni che possono venire incontro alle esigenze di ogni cliente.

I nostri Contratti di Assistenza Globale o Semplice garantiscono la piena efficienza delle Vostre macchine nel tempo.

Cosa è un CSA?

I CSA sono accordi con i quali GTS offre ai propri Clienti programmi di manutenzione appositamente studiati per meglio rispondere alle diverse esigenze operative.

I Contratti di Assistenza forniscono una pianificazione anticipata per gli interventi di manutenzione e le riparazioni programmate, ad un prezzo prestabilito.

Una concreta protezione dell'investimento del cliente, grazie alla qualità del servizio GTS.

Perché sottoscrivere un CSA?

I CSA possono essere personalizzati per rispondere a qualsiasi esigenza: sono uno strumento necessario per abbassare i costi operativi poiché assicurano che la manutenzione preventiva programmata e le riparazioni siano eseguite nei corretti intervalli di tempo e che le Vostre macchine siano sempre al massimo dell'efficienza, grazie all'esperienza della nostra moderna e qualificata rete di assistenza.

Che tipi di CSA offre GTS?

Esistono tre tipologie fondamentali di CSA

- **CSA semplice:** prevede l'intervento dei tecnici GTS presso il cantiere del Cliente o in una delle officine GTS per effettuare le operazioni di manutenzione ordinaria e i controlli periodici alle scadenze previste dal costruttore e riportate sulla guida di uso e manutenzione.
- **CSA globale:** prevede l'intervento dei tecnici GTS presso il cantiere del Cliente o in una delle officine GTS, per effettuare le riparazioni e le revisioni preventive sulla macchina. Il contratto prevede inoltre lo svolgimento delle operazioni di manutenzione ordinaria e i controlli periodici alle scadenze previste dal costruttore e riportate sulla guida di uso e manutenzione.

Benefici dei CSA

- Costo orario definito/fissato per tutta la durata del contratto
- Riduzione dello stock di ricambi del cliente
- Fermo macchina programmato
- Maggior valore residuo del vostro macchinario
- Servizio APL incluso

Quanto costa un CSA? Quali sono le forme di pagamento?

Ogni macchina ha differenti costi operativi, ed ogni impiego può modificare il prezzo finale di un CSA. La filiale GTS più vicina a Voi può fornire un preventivo per la Vostra macchina e illustrare le varie modalità di pagamento che maggiormente vengono incontro ai Vostri bisogni.

MATRICE DEI CSA

	Check Up	CSA Semplice	CSA Globale
Ispezione annuale	■		
Kit ricambi di manutenzione	■ (*)		
A P L	■	■	■
Analisi elettronica dei dati macchina	■	■	■
Azioni suggerite	■	■	■
Report scritto delle operazioni	■	■	■
Ricambi per la manutenzione		■	■
Manodopera per la manutenzione		■	■
Ispezioni periodiche		■	■
Olio Cat		■ (*)	■
Ricambi per le riparazioni preventive			■
Manodopera per le riparazioni preventive			■
Ricambi per le riparazioni impreviste			■
Manodopera per le riparazioni impreviste			■
Macchina sostitutiva			OPTIONAL

(*) Su richiesta del cliente è possibile escludere la voce dal contratto.

N.B. La composizione dei pacchetti dei CSA può cambiare in occasione di campagne speciali, promozioni ecc.